

4.2 Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei der Online-Auskunft im Zentralruf der Autoversicherer

a) Informationen zur Verarbeitung

Datenkategorie	Zweckbestimmung	Rechtsgrund- lage	Speicherdauer
Adressdaten	Verifizierung des Anfragers	Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO i.V.m. § 8a PfIVG	6 Monate, soweit nicht für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich
Angaben zum Schadenfall	Ermittlung der gegnerischen Versicherung und Nachweis eines berechtigten Auskunftsinteresses	Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO i.V.m. § 8a PfIVG	6 Monate, soweit nicht für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich
Kontaktdaten	Übermittlung des Anfrageergebnisses und Erreichbarkeit für Rückfragen	Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO i.V.m. § 8a PfIVG	6 Monate, soweit nicht für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich
Kraftfahrzeugdaten	Verifizierung des Anfragers	Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO i.V.m. § 8a PfIVG	6 Monate, soweit nicht für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich
Personenstammdaten	Verifizierung des Anfragers	Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO i.V.m. § 8a PfIVG	6 Monate, soweit nicht für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich

4.2 Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei der Online-Auskunft im Zentralruf der Autoversicherer

b) Empfänger personenbezogener Daten

Empfängerkategorie	Betroffene Datenkategorie	Rechtsgrundlage der Übermittlung	Ggf. berechtigtes Interesse
KH-Versicherer	Angaben zum Schadenfall Adressdaten Personenstammdaten	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m. § 8a PflVG	Einleitung der Schadenbearbei- tung
IT-Sicherheitsdienst- leister	Zugriffsdaten	Auftragsverarbei- tung (Art. 28 DSGVO)	Verhinderung von Angriffen durch Ausnutzen von Si- cherheitslücken / Schwachstellen